ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(для размещения на информационных стендах и официальном сайте)

1. Общие сведения о медицинской организации

Общество с ограниченной ответственностью «ВОРЛД ВИЖЕН» (ООО «ВОРЛД ВИЖЕН»)

- адрес юридического лица и почтовый адрес: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, пер. Стремянный, д. 26, помещ. 1/2;
- ОГРН 1237700704163, ИНН 9705210067, КПП 770501001;
- дата государственной регистрации: 18.10.2023; регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве;
- состоит на учете в налоговом органе: Инспекция Федеральной налоговой службы № 5 по г. Москве (с 18.10.2023);
- учредитель (участник): Дегай Сергей Александрович (100 % уставного капитала);
- высший орган управления – общее собрание участников (единственный участник);
- единоличный исполнительный орган – генеральный директор Дегай Сергей Александрович;
- официальный сайт: https://worldvision.clinic/; телефон: +7 (499) 938-97-69, +7 (926) 376-44-44; e-mail: info@worldvision.clinic;
- режим работы: ежедневно с 9:00 до 21:00;
- адрес(а) мест осуществления медицинской деятельности: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, пер. Стремянный, д. 26, помещ. 1/2.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности

№ Л041-01137-77/00769468 от 14.11.2023, действует бессрочно. Выдана: Департамент здравоохранения города Москвы. Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43; тел.: +7 (495) 777-77-77 (единая справочная). Перечень работ (услуг) – в Приложении к Правилам оказания платных медицинских услуг и в едином реестре лицензий на сайте Росздравнадзора.

Иные лицензии: лицензия на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений № Л017-01137-77/02497789 от 20.06.2025, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы.

ООО «ВОРЛД ВИЖЕН» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий и оказывает медицинскую помощь на платной основе, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования. Сроки ожидания медицинской помощи, установленные указанными программами, к услугам ООО «ВОРЛД ВИЖЕН» не применяются.

Льготы при оказании платных медицинских услуг: не установлены.

Основные направления офтальмологической помощи

- диагностика зрения, консультации врача-офтальмолога, офтальмохирурга, рефракционного хирурга; предоперационное обследование;
- подбор очковой и контактной коррекции зрения;
- лазерная коррекция зрения (ФРК, LASIK, Femto Super LASIK, ReLEx SMILE);
- хирургия катаракты (факоэмульсификация с имплантацией интраокулярной линзы);
- коррекция зрения с помощью интраокулярных линз (рефракционная замена хрусталика): монофокальные, EDOF, мультифокальные ИОЛ;
- лечение пресбиопии, близорукости, дальнозоркости, астигматизма;
- лечение глаукомы;
- лечение заболеваний сетчатки, в том числе лазерное лечение сетчатки и переднего отрезка глаза;
- витреоретинальная хирургия;
- лечение косоглазия у взрослых и детей;
- блефаропластика;
- ортокератологическая коррекция (ночные линзы MoonLens);
- седация (анестезиологическое пособие) при офтальмологических вмешательствах;
- лабораторные исследования (анализы) перед операцией;

– комплексное лечение «Здоровое зрение»;

Способы оплаты

– наличные; банковские карты (в том числе «Мир», Visa, MasterCard); перевод цифровых рублей (в случаях, установленных законом);
– онлайн-оплата через платежную страницу АО «Банк Русский Стандарт» («Мерчант») по ссылке, направленной в SMS или по электронной почте;
– безналичный перевод на расчетный счет (в том числе оплата юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями); ДМС;
– кредит и рассрочка банков-партнеров: ПАО Сбербанк (рассрочка или кредит с оформлением заявки в клинике), АО «Совкомбанк» (карта рассрочки «Халва»), Банк ВТБ (ПАО) (кредитная карта), иные банки-партнеры (POS-кредитование); условия кредита определяются банком; клиника не является стороной кредитного договора, отказ от кредита не влияет на возможность получить услугу;
– рассрочка клиники по графику платежей (по соглашению сторон);
– налоговый вычет: справка об оплате медицинских услуг по форме КНД 1151156 выдается по заявлению.
– Цена услуги или товара не зависит от способа оплаты.

2. Формы и способы направления обращений (жалоб)

Обращения (отзывы, предложения, жалобы, претензии) направляются в письменной или устной форме по выбору пациента:

– непосредственно в регистратуре по месту оказания услуг;
– на личном приеме у руководителя (запись через регистратуру);
– в книге отзывов и предложений (в регистратуре);
– почтой или курьерской доставкой по адресу: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, пер. Стремянный, д. 26, помещ. 1/2;
– по электронной почте: info@worldvision.clinic;
– по телефону: +7 (499) 938-97-69, +7 (926) 376-44-44;
– через форму обратной связи на сайте https://worldvision.clinic/.

Претензии потребителей рассматриваются в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

3. Органы государственной власти и контроля

Сведения размещаются добровольно: обязанность указывать эти контакты по подпункту «з» пункта 17 Правил № 659 установлена для государственных и муниципальных медицинских организаций.

Орган исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья (лицензирующий орган)

Департамент здравоохранения города Москвы

Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43

Телефон: +7 (495) 777-77-77

Сайт: https://mosgorzdrav.ru

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

Территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области

Адрес: 109316, г. Москва, Волгоградский пр-т, д. 27

Телефон: +7 (916) 256-76-76 (горячая линия)

Сайт: https://77reg.roszdravnadzor.gov.ru

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Роспотребнадзора по г. Москве

Адрес: 129626, г. Москва, Графский пер., д. 4, корп. 2, 3, 4

Телефон: +7 (495) 687-40-35; e-mail: uprav@77.rospotrebnadzor.ru

Сайт: https://77.rospotrebnadzor.ru

4. Нормативные документы и клинические рекомендации

- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659) – www.pravo.gov.ru;
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи – Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru;
- клинические рекомендации – рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России https://cr.minzdrav.gov.ru/.