ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПРОДАЖИ ОПТИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ В ООО «ВОРЛД ВИЖЕН»

(публичное предложение)

*Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящих Правил оказания платных медицинских услуг и продажи оптических изделий в ООО «ВОРЛД ВИЖЕН», размещенных в доступной и наглядной форме на информационных стендах (стойках регистратуры) в местах оказания ООО «ВОРЛД ВИЖЕН» платных медицинских услуг, а также на официальном сайте https:*worldvision.clinic///

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее – Оферта) Общество с ограниченной ответственностью «ВОРЛД ВИЖЕН», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Дегая Сергея Александровича, действующего на основании Устава, адресованным любому правоспособному и дееспособному физическому лицу или юридическому лицу (далее – Заказчик), заключить договор на оказание платных медицинских услуг и продажу оптических изделий (далее – Договор) на условиях настоящих Правил оказания платных медицинских услуг и продажи оптических изделий в ООО «ВОРЛД ВИЖЕН» (далее – Правила) путем совершения действий, указанных в пункте 3 Оферты (акцепт Оферты).

2. Срок действия Оферты: с 00 часов 00 минут «25» сентября 2026 года до момента отзыва Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более поздней даты начала ее действия.

3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является подписание Договора в месте оказания Исполнителем платных медицинских услуг либо заключение Договора дистанционным способом – посредством Сайта или мобильного приложения Исполнителя, а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией (мессенджера MAX) – в порядке, предусмотренном разделом VI Правил № 659 (при наличии у Исполнителя технической возможности). При дистанционном заключении Договор считается заключенным со дня оформления Потребителем (Заказчиком) согласия (акцепта), в том числе путем внесения полной или частичной оплаты; Исполнитель направляет подтверждение заключения Договора с его номером, а отказ от Договора может быть совершен способом, использованным при его заключении. Договор составляется в количестве экземпляров, равном числу его сторон: в 3 (трех) экземплярах, если сторонами Договора являются Исполнитель, Заказчик и Потребитель, и в 2 (двух) экземплярах, если Договор заключается Потребителем (его законным представителем) и Исполнителем (кроме случаев заключения Договора дистанционным способом). По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель направляет Потребителю и (или) Заказчику экземпляр заключенного Договора (выписку из Договора), подписанный (подписанную) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

4. Договор заключается в письменной форме до начала оказания платных медицинских услуг по утвержденной Исполнителем форме.

5. Настоящие Правила обязательны для сторон Договора, если дополнительным соглашением стороны не определили иное.

6. Акцепт Оферты означает, что Заказчик (Потребитель):

6.1. ознакомился со всеми положениями Оферты;

6.2. согласен со всеми положениями Оферты;

6.3. подтверждает, что Исполнитель довел до его сведения следующую информацию, с которой он ознакомился в доступной и наглядной форме на информационных стендах (стойках регистратуры) Исполнителя, а также на официальном сайте https://worldvision.clinic/ (далее – Сайт):

- перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией (выписка из реестра лицензий с перечнем работ (услуг) приведена в Приложении к настоящей Оферте и является ее неотъемлемой частью);
- перечень платных медицинских услуг (прейскурант) с учетом номенклатуры медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских

услуг, а также о способах оплаты, в том числе с использованием кредитных средств и в рассрочку;

- перечень оптических изделий и работ по изготовлению корригирующих очков с ценами, информация о товарах, предусмотренная статьей 10 Закона о защите прав потребителей, и Правила эксплуатации очков;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- образцы (формы) договоров на оказание платных медицинских услуг;
- форма согласия на обработку персональных данных;
- информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых оказываются платные медицинские услуги, — путем размещения ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и на рубрикатор клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации (https://cr.minzdrav.gov.ru/);
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также график их работы;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг (в случае их установления руководителем Исполнителя);
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (далее – Правила № 659);
- информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также о том, что Исполнитель не участвует в реализации указанных программ;
- порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них (приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н);
- порядок выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений (приказ Минздрава России от 15.04.2026 № 286н);
- порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента (приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н);
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда обязательного медицинского страхования (размещаются Исполнителем добровольно);
- Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей Исполнителя;
- информация о формах и способах направления обращений (жалоб) Исполнителю.

6.4. заключил с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

7. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правилами № 659 и содержат общие условия Договора. Часть II Правил регулирует оказание платных медицинских услуг, часть III – продажу оптических изделий и изготовление корригирующих очков.

8. Отношения сторон, не урегулированные Договором и настоящими Правилами, регулируются законодательством Российской Федерации.

9. Термины, используемые в Договоре, имеют то же значение, что и в Оферте. Иные термины применяются в значении, в котором они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в свою пользу или в пользу Потребителя.

«Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона № 323-ФЗ (далее также – Пациент).

«Законный представитель Потребителя» – лицо, которое в силу закона выступает от имени Потребителя и осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, опекун, попечитель). При заключении Договора законным представителем права и обязанности Потребителя, указанные в Договоре и настоящих Правилах, распространяются также на законного представителя Потребителя.

«Исполнитель» – ООО «ВОРЛД ВИЖЕН», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с Договором на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

«Стороны» – Исполнитель и Заказчик (Потребитель). Заказчик может одновременно являться Потребителем или законным представителем Потребителя.

«Место оказания платных медицинских услуг» – адрес места осуществления Исполнителем медицинской деятельности, указанный в лицензии и в Договоре.

«Медицинская услуга» – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«Медицинское вмешательство» – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную или исследовательскую направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

«Лечащий врач» – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

«Медицинский работник» – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает у Исполнителя и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

«Несовершеннолетний пациент» – физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет.

«Доверенное лицо» – лицо, указанное Потребителем (его законным представителем) в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, которому может быть предоставлена информация о состоянии здоровья Потребителя.

«Информированное добровольное согласие» – оформленное в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) согласие Потребителя или его законного представителя на медицинское вмешательство, данное на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

«Медицинская карта» – основной первичный медицинский документ Потребителя, оформляемый при первом обращении и содержащий сведения о Потребителе и обо всех проведенных в отношении него медицинских вмешательствах, назначенном лечении и ходе его проведения.

«Прейскурант» – утвержденный Исполнителем перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях.

«Смета» – документ, содержащий перечень и стоимость медицинских услуг по Договору (твердая или приблизительная), являющийся неотъемлемой частью Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги (далее – медицинские услуги), перечень (наименование и количество), стоимость, срок и место оказания которых указаны в Договоре, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить оказанные медицинские услуги.

2.2. Договор подписывается при каждом обращении Заказчика (Потребителя) за новыми медицинскими услугами, не предусмотренными ранее заключенным Договором.

2.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию медицинских услуг по Договору иные медицинские организации (третьих лиц), имеющие лицензию на осуществление медицинской деятельности, с уведомлением об этом Потребителя. Ответственность перед Потребителем за действия привлеченных лиц несет Исполнитель.

2.4. Медицинские услуги могут оказываться в разовом (единовременном) порядке; систематически, по факту обращения Потребителя; либо в рамках курса лечения как перечня диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение установленного Договором срока, определяемого с учетом вида медицинских услуг.

2.5. Дата и время оказания медицинских услуг согласовываются при предварительной записи Потребителя. Срок оказания медицинских услуг указывается в Договоре с учетом индивидуального объема оказываемых услуг и может быть изменен по соглашению Сторон. Согласием Потребителя на изменение срока является получение услуги в иной согласованный с Исполнителем срок; согласием Исполнителя – предварительная запись Потребителя или непосредственное оказание услуги.

2.6. Услуги оказываются по предварительной записи либо в порядке очередности в день обращения с учетом вида услуги, режима работы Исполнителя и графика работы медицинских работников.

2.7. Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющих врачебную тайну, Потребитель (его законный представитель) при заключении Договора подписывает согласие на обработку персональных данных по форме, утвержденной Исполнителем, оформляемое отдельно от иных документов.

2.8. Фото- и видеосъемка медицинских манипуляций в целях последующего использования полученных материалов в научных и образовательных целях (семинары, конференции для медицинских работников, публикации) осуществляется только при наличии отдельного письменного согласия Потребителя (его законного представителя). Материалы используются в виде, исключающем возможность идентификации Потребителя, если иное не предусмотрено указанным согласием.

2.9. Исполнитель оказывает медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00769468 от 14.11.2023, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы. Сведения о лицензии размещены на информационных стендах (стойках регистратуры) Исполнителя, на Сайте, а также в едином реестре лицензий на сайте Росздравнадзора; выписка из реестра лицензий с перечнем работ (услуг) приведена в Приложении к настоящей Оферте.

2.10. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с Правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

2.11. Качество медицинских услуг должно соответствовать условиям Договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Обязательным предварительным условием медицинского вмешательства является оформление

Потребителем (его законным представителем) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Закона № 323-ФЗ.

2.12. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах доводится до сведения потребителей посредством размещения на Сайте и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме и предоставляется Потребителю медицинским работником на приеме.

2.13. Потребитель уведомлен и согласен с тем, что в помещениях Исполнителя в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, обеспечения безопасности пациентов и работников ведется видеонаблюдение и аудиофиксация. Исполнитель принимает меры по сохранению сведений, составляющих врачебную тайну, и защите персональных данных. Материалы видеонаблюдения и аудиофиксации предоставляются третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по мотивированному запросу уполномоченных органов.

2.14. Медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Такая просьба оформляется письменным согласием Заказчика (если Заказчик заказывает услуги для себя) либо письменным согласием Потребителя и Заказчика (если Договор заключен Заказчиком в пользу Потребителя) (пункт 11 Правил № 659).

2.15. Медицинские услуги могут носить составной характер и оказываться как комплексная услуга, включающая проведение предоперационного обследования, необходимого для получения допуска Потребителя лечащим врачом к оперативному вмешательству, и проведение оперативного вмешательства. Если в состав предоперационного обследования не включена флюорография (иное исследование), Потребитель предоставляет заключение о результатах такого исследования, выполненного в иной медицинской организации.

2.16. Медицинские услуги могут оказываться с использованием медицинских изделий (интраокулярных линз, ортокератологических линз, иных линз, заказываемых под параметры глаз Потребителя), изготавливаемых и приобретаемых Исполнителем для Потребителя с учетом анатомических и оптических особенностей его глаз. Потребитель уведомлен о том, что такие медицинские изделия носят индивидуально-определенный характер и в случае отказа Потребителя от медицинских услуг не могут быть использованы Исполнителем при оказании услуг другому пациенту; расходы Исполнителя на их приобретение являются фактически понесенными расходами Исполнителя, связанными с исполнением Договора.

2.17. Медицинские изделия, указанные в пункте 2.16, имеют ограниченный срок годности (хранения), о котором Исполнитель уведомляет Потребителя. Потребитель должен определиться с датой оказания медицинских услуг до истечения указанного срока. В противном случае медицинское изделие не может быть использовано; документально подтвержденные расходы Исполнителя на его приобретение относятся к фактически понесенным расходам, подлежащим оплате Потребителем (статья 32 Закона о защите прав потребителей).

2.18. Для оказания медицинской услуги с применением медицинских изделий, указанных в пункте 2.16, Потребитель при необходимости самостоятельно приобретает сопутствующие товары (контейнеры для хранения линз, растворы, глазные капли и т.п.), если они не включены в стоимость услуги.

2.19. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни Потребителя, оказывается Исполнителем безотлагательно и бесплатно в соответствии со статьей 11 Закона № 323-ФЗ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю медицинские услуги на условиях Договора в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи. Медицинские услуги оказываются после подписания Договора,

согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по формам, установленным Исполнителем.

3.1.2. Оказывать медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

3.1.3. Оказывать медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

3.1.4. Информировать Потребителя о невозможности оказания медицинских услуг либо об обстоятельствах, которые могут привести к сокращению их объема.

3.1.5. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.6. После исполнения Договора выдать Потребителю (его законному представителю) без взимания дополнительной платы медицинские документы (их копии, выписки из них), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в порядке, утвержденном приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н.

3.1.7. Предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах; о третьих лицах, привлекаемых к оказанию медицинских услуг; об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; информацию, позволяющую идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.8. В случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, выдавать Потребителю медицинскую документацию установленного образца: листки нетрудоспособности (в соответствии с лицензией на выполнение работ (услуг) по экспертизе временной нетрудоспособности), медицинские заключения, выписки из медицинской документации, справки.

3.1.9. Выдать Заказчику (Потребителю) документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности), в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

3.1.10. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя и Заказчика и сохранность врачебной тайны. Сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются третьим лицам без согласия Потребителя только в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 Закона № 323-ФЗ.

3.1.11. При предоставлении платных медицинских услуг иностранным гражданам (нерезидентам) обеспечивать передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.1.12. Соблюдать установленные законодательством требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения.

3.1.13. В целях защиты прав Заказчика и (или) Потребителя, в том числе для получения социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц (подпункт 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации), по заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии согласия Потребителя (его законного представителя) выдать: а) копию Договора и дополнительных соглашений к нему; б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные медицинские услуги, по форме и в порядке, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов; в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью Исполнителя (при ее наличии), или выписку из медицинской документации, содержащую сведения о назначении лекарственного препарата.

3.1.14. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Потребителя предоставления информации, необходимой для качественного и полного оказания медицинских услуг.

3.2.2. Требовать от Заказчика (Потребителя) оплаты медицинских услуг в соответствии с Договором и настоящими Правилами.

3.2.3. Требовать от Потребителя соблюдения правил техники безопасности и пожарной безопасности, Правил внутреннего распорядка Исполнителя, назначений и рекомендаций медицинских работников.

3.2.4. Не приступать к оказанию медицинских услуг до исполнения Заказчиком (Потребителем) обязательств по оплате, предусмотренных Договором и настоящими Правилами, и до подписания Потребителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.2.5. Отказать в оказании медицинской услуги (отложить ее оказание) при выявлении у Потребителя противопоказаний, о чем Потребитель информируется медицинским работником.

3.2.6. Изменять прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении прейскуранта доводится до сведения потребителей путем размещения на информационных стендах (стойках регистратуры) и на Сайте. Изменение прейскуранта не влияет на стоимость услуг по ранее заключенному и оплаченному Договору.

3.2.7. Определять и заменять медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, с учетом права Потребителя на выбор врача.

3.2.8. Дистанционная передача информации, указанной в пункте 3.4.2 настоящих Правил, является правом, а не обязанностью Исполнителя; Исполнитель вправе приостановить или прекратить такую передачу.

3.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Потребитель (Заказчик) обязуется:

3.3.1. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и Правила внутреннего распорядка Исполнителя.

3.3.2. Оплачивать медицинские услуги в порядке, в сроки и на условиях, установленных Договором и настоящими Правилами.

3.3.3. Не предлагать работникам Исполнителя вознаграждения и не осуществлять выплаты, помимо оплаты услуг по Договору.

3.3.4. После ознакомления с противопоказаниями, возможными рисками, видами медицинского вмешательства и ожидаемыми результатами дать в письменной форме информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

3.3.5. Законный представитель Потребителя, подписывая Договор, выражает согласие принимать решения об оказании медицинских услуг Потребителю в рамках Договора, подписывать дополнительные соглашения, акты, информированные добровольные согласия и получать медицинские заключения в отношении Потребителя.

3.3.6. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья, включая сведения о перенесенных и хронических заболеваниях, непереносимости и аллергических реакциях на лекарственные препараты, пищевые продукты и иные факторы, а также результаты исследований и консультаций, проведенных в других медицинских организациях, и иную информацию, способную повлиять на процесс и результат лечения.

3.3.7. Выполнять назначения и рекомендации медицинских работников Исполнителя и привлеченных им третьих лиц, в том числе на период после оказания медицинских услуг. Несогласие, полный или частичный отказ от выполнения назначений (рекомендаций) доводится Потребителем до лечащего врача в письменной форме.

3.3.8. Являться на прием и процедуры в согласованное время. В случае неявки время повторного приема определяется по согласованию с Исполнителем.

3.3.9. Незамедлительно сообщать Исполнителю (лечащему врачу) об осложнениях и любом ухудшении состояния здоровья на фоне проводимого лечения, а также согласовывать с лечащим врачом прием любых лекарственных препаратов; не заниматься самолечением.

3.3.10. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.3.11. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребитель (Заказчик) вправе:

3.4.1. Дать согласие на получение информации об услугах Исполнителя (акциях, скидках и т.п.) по телефону и (или) электронной почте. Такое согласие оформляется отдельно.

3.4.2. Дать согласие на получение информации, в том числе ответов на письменные обращения, жалобы, досудебные претензии, по электронной почте, в виде голосовых и текстовых (SMS) сообщений, а также с использованием систем мгновенного обмена сообщениями.

3.4.3. Потребитель уведомлен о рисках при получении информации способами, указанными в пункте 3.4.2, в том числе: о возможности доступа третьих лиц к информации в процессе и (или) в результате ее пересылки; о неполучении информации по причинам, не зависящим от отправителя; о повреждении файлов.

3.4.4. Требовать надлежащего исполнения обязательств по Договору; получать копии учредительных документов и сведения о лицензии Исполнителя; получать информацию о состоянии своего здоровья и иную информацию, относящуюся к предмету Договора.

3.4.5. Выбрать врача с учетом его согласия; получать консультации других специалистов; непосредственно знакомиться с медицинской документацией в порядке, установленном приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н.

3.4.6. Отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СПОСОБЫ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется в Договоре в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подписания Договора, с учетом условий действующих у Исполнителя акций и специальных предложений (при их применении), о которых Потребитель (Заказчик) информируется до заключения Договора. На оказание медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя обязательно; смета является неотъемлемой частью Договора (пункт 25 Правил № 659).

4.2. Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги в порядке и сроки, установленные Договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей. Оплата производится в рублях Российской Федерации. Если Договором не предусмотрено иное, оплата производится до начала оказания соответствующей услуги (этапа лечения) в размере ее стоимости, указанной в Договоре (смете).

4.3. Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору использовать следующие способы оплаты:

- наличными денежными средствами в кассе Исполнителя;
- банковскими картами, в том числе с использованием национальных платежных инструментов (карты «Мир»), а также картами Visa, MasterCard (при наличии технической возможности);
- путем перевода цифровых рублей – в случаях, когда обязанность обеспечить такую возможность установлена пунктом 1 статьи 16.1 Закона о защите прав потребителей;
- онлайн-оплатой через платежную страницу АО «Банк Русский Стандарт» («Мерчант») по ссылке, направленной в SMS или по электронной почте;
- безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя на основании счета (в том числе при оплате юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем);
- за счет средств страховой медицинской организации по договору добровольного медицинского страхования (ДМС) – в объеме и порядке, установленных договором между страховой организацией и Исполнителем; услуги, не покрываемые полисом ДМС, оплачиваются Потребителем самостоятельно;
- с использованием заемных (кредитных) средств, в том числе в рассрочку, в порядке, установленном пунктами 4.4–4.7 настоящих Правил.

4.4. **Оплата за счет кредитных средств банков-партнеров (POS-кредитование, рассрочка банка).** По желанию Потребителя (Заказчика – физического лица) в месте оказания услуг может быть оформлена заявка на получение потребительского кредита (займа), в том числе с условием о рассрочке платежа, в кредитной организации – партнере Исполнителя: ПАО Сбербанк (рассрочка или кредит с оформлением заявки в клинике), АО «Совкомбанк» (карта рассрочки «Халва»), Банк ВТБ (ПАО) (кредитная карта), иные банки-партнеры (POS-кредитование). Договор потребительского кредита (займа) заключается Потребителем непосредственно с кредитной организацией; решение о

предоставлении кредита, его сумма, срок, процентная ставка, размер первоначального взноса и иные условия определяются кредитной организацией в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Исполнитель не является стороной кредитного договора и не вправе обусловливать оказание медицинских услуг или продажу товаров заключением кредитного договора. Обязательства Потребителя по оплате считаются исполненными с момента зачисления кредитных средств на расчетный счет Исполнителя в сумме, указанной в распоряжении банка.

4.5. **Оплата картой рассрочки или кредитной картой.** Потребитель вправе оплатить услуги картой рассрочки (в том числе картой «Халва» АО «Совкомбанк») или кредитной картой банка-партнера. Условия беспроцентного периода, рассрочки и лимита определяются договором Потребителя с банком, выпустившим карту. Для Исполнителя такая оплата является оплатой банковской картой.

4.6. **Рассрочка Исполнителя (коммерческий кредит).** По соглашению Сторон Исполнитель может предоставить Потребителю (Заказчику) рассрочку оплаты медицинских услуг (статья 823 Гражданского кодекса Российской Федерации) без взимания процентов, если иное не указано в Договоре. Размер первоначального платежа, количество, размеры и сроки последующих платежей указываются в графике платежей, являющемся приложением к Договору. Потребитель вправе погасить задолженность досрочно в любое время. При нарушении срока очередного платежа Исполнитель вправе приостановить оказание последующих плановых услуг (этапов лечения) до погашения просроченной задолженности, за исключением медицинской помощи в экстренной форме и медицинских вмешательств, прекращение которых создает угрозу жизни или здоровью Потребителя.

4.7. Стоимость медицинских услуг и товаров не зависит от выбранного Потребителем способа оплаты (пункт 4 статьи 16.1 Закона о защите прав потребителей). Отказ Потребителя от оформления кредита или рассрочки не может являться основанием для отказа в заключении Договора. Проценты и иные платежи по договору потребительского кредита уплачиваются Потребителем кредитной организации в соответствии с условиями такого договора.

4.8. При каждом поступлении денежных средств, в том числе при оплате в рассрочку, при поступлении кредитных средств от банка и при зачете предварительной оплаты в момент оказания услуги, Исполнитель применяет контрольно-кассовую технику и выдает (направляет) Потребителю кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации». Кассовый чек в электронной форме направляется по адресу электронной почты или номеру телефона, указанному Потребителем.

4.9. Условия предоставления льгот, скидок, бонусных баллов и кешбэка (при их наличии), а также перечень категорий потребителей, имеющих право на льготы, утверждаются руководителем Исполнителя и размещаются на информационных стендах и Сайте.

4.10. Если в ходе оказания медицинских услуг возникает необходимость в предоставлении на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика) (пункт 26 Правил № 659). Дополнительные услуги оказываются только с письменного согласия Потребителя (Заказчика) (пункт 3.1 статьи 16 Закона о защите прав потребителей) на основании дополнительного соглашения к Договору или нового Договора.

4.11. Оказанные медицинские услуги подлежат оплате. В случае неоплаты Исполнитель вправе приостановить проведение плановых лечебно-диагностических мероприятий, за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.12. Для получения социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц Исполнитель по заявлению Потребителя (Заказчика) выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган по форме, утвержденной приказом ФНС России от 08.11.2023 № ЕА-7-11/824 (форма по КНД 1151156), либо передает сведения о фактических расходах в налоговый орган в электронной форме в порядке, установленном указанным приказом.

4.13. Возврат денежных средств. Обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона о защите прав потребителей (пункт 39 Правил № 659).

4.13.1. Для возврата денежных средств Потребитель (Заказчик) обращается в регистратуру Исполнителя или направляет заявление способом, указанным в разделе 10 настоящих Правил (в том числе способом, которым был заключен Договор).

4.13.2. Возврат производится, в частности, в случаях: отказа Потребителя от исполнения Договора (статья 32 Закона о защите прав потребителей) – за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов и стоимости фактически оказанных услуг; отсутствия медицинских показаний для оплаченной услуги или замены методики лечения; неоказания оплаченной услуги; невозможности забора биоматериала; оказания услуги ненадлежащего качества; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.13.3. При оплате наличными денежными средствами возврат осуществляется из кассы Исполнителя, при безналичной оплате – на банковский счет (карту), с которого производилась оплата. Если услуги оплачены за счет кредитных средств, денежные средства возвращаются на счет, указанный Потребителем, или по его заявлению – в кредитную организацию в счет погашения кредита. В случае возврата денежных средств за услуги (товары) ненадлежащего качества, оплаченные за счет потребительского кредита (займа), Исполнитель возмещает Потребителю также уплаченные им проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа) (пункт 6 статьи 24, статья 29 Закона о защите прав потребителей).

4.13.4. Оплата путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем, не освобождает Исполнителя от обязанности возвратить уплаченную сумму как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании услуг ненадлежащего качества.

4.14. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор прекращается; Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору (пункт 28 Правил № 659).

5. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ПАЦИЕНТАМ

5.1. Несовершеннолетний Пациент, не достигший 14 лет. Сделки от имени несовершеннолетних, не достигших 14 лет, совершают только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). Сторонами Договора являются Исполнитель и Заказчик – законный представитель Пациента, который является плательщиком; медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных дает законный представитель, он же вправе получать информацию о состоянии здоровья Пациента.

5.2. Несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет.

5.2.1. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителя, усыновителя, попечителя); Договор может быть заключен и законным представителем от имени Пациента. Письменное согласие законного представителя на заключение Договора подписывается в присутствии уполномоченного работника Исполнителя либо удостоверяется нотариально и должно содержать паспортные данные законного представителя и Пациента, а также указание на то, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам Пациента, возникшим из Договора.

5.2.2. Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте до 15 лет (больного наркоманией – до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

5.2.3. Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (больной наркоманией – старше 16 лет) вправе самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него (часть 2 статьи 54 Закона № 323-ФЗ). Информация о состоянии здоровья такого Пациента, не приобретшего дееспособность в полном объеме, предоставляется ему, а также до достижения им совершеннолетия его законным представителям (часть 2 статьи 22 Закона № 323-ФЗ). С 15 лет Пациент вправе самостоятельно давать согласие на обработку персональных данных, необходимое для исполнения Договора.

5.2.4. Несовершеннолетний, достигший 16 лет и объявленный полностью дееспособным (эмансипированный) по решению органа опеки и попечительства или суда, а также несовершеннолетний, вступивший в брак, может являться стороной Договора и плательщиком и обладает всеми правами и обязанностями Пациента.

5.3. Гражданин, признанный судом недееспособным. От имени недееспособного Пациента сделки совершает его опекун, который является Заказчиком и плательщиком по Договору, дает

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных и вправе получать информацию о состоянии здоровья Пациента.

6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает офтальмологические услуги по направлениям, указанным в прейскуранте и на Сайте, в пределах работ (услуг), указанных в лицензии. Основные направления: диагностика зрения, консультации врача-офтальмолога, офтальмохирурга, рефракционного хирурга; предоперационное обследование; подбор очковой и контактной коррекции зрения; лазерная коррекция зрения (ФРК, LASIK, Femto Super LASIK, ReLEx SMILE); хирургия катаракты (факоэмульсификация с имплантацией интраокулярной линзы); коррекция зрения с помощью интраокулярных линз (рефракционная замена хрусталика): монофокальные, EDOF, мультифокальные ИОЛ; лечение пресбиопии, близорукости, дальнозоркости, астигматизма; лечение глаукомы; лечение заболеваний сетчатки, в том числе лазерное лечение сетчатки и переднего отрезка глаза; витреоретинальная хирургия; лечение косоглазия у взрослых и детей; блефаропластика; ортокератологическая коррекция (ночные линзы MoonLens); седация (анестезиологическое пособие) при офтальмологических вмешательствах; лабораторные исследования (анализы) перед операцией; комплексное лечение «Здоровое зрение».

6.2. **Хирургические вмешательства оказываются как комплексная услуга**, включающая предоперационное обследование, необходимое для получения допуска к операции (в том числе лабораторные исследования, если они не представлены Потребителем из другой медицинской организации в пределах срока их действительности), консультацию офтальмохирурга, оперативное вмешательство в условиях дневного стационара и послеоперационные осмотры в объеме, указанном в Договоре (смете). Если заключение о результатах флюорографии или иного исследования не входит в стоимость комплекса, Потребитель представляет его самостоятельно.

6.3. **Хирургия катаракты и имплантация интраокулярных линз (ИОЛ)** (факоэмульсификация катаракты с имплантацией ИОЛ; рефракционная замена хрусталика). Модель ИОЛ (монофокальная, торическая, EDOF, мультифокальная) выбирается Потребителем по рекомендации врача по результатам диагностики; стоимость комплексной услуги зависит от модели ИОЛ и указывается в Договоре. После операции Исполнитель выдает Потребителю сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное медицинское изделие (наименование, производитель, модель, серийный номер), в том числе путем внесения их в медицинскую документацию и выписку (пункт 37 Правил № 659). Если выбранная ИОЛ заказывается Исполнителем для Потребителя индивидуально (под параметры его глаза) и отсутствует в наличии, применяются положения пунктов 2.16 и 2.17 настоящих Правил.

6.4. **Лазерная коррекция зрения** (ФРК, LASIK, Femto Super LASIK, ReLEx SMILE). Методика определяется врачом по результатам диагностики с учетом противопоказаний и согласуется с Потребителем в информированном добровольном согласии. В стоимость комплексной услуги включаются осмотры в послеоперационном периоде в объеме, указанном в Договоре. Потребитель обязан соблюдать режим послеоперационного периода (закапывание назначенных препаратов, ограничение зрительных и физических нагрузок, явка на контрольные осмотры).

6.5. **Ортокератологическая коррекция (ночные линзы MoonLens).** Услуга оказывается как единая комплексная услуга, включающая подбор ортокератологических линз, линзы (1 или 2 шт.), обучение пользованию и уходу за ними и контрольные осмотры по графику, установленному врачом (как правило, на 1-й, 7-й, 14-й день и через 1, 3, 6, 9 месяцев от начала ношения). Ортокератологические линзы изготавливаются (заказываются) под параметры глаз Потребителя; к ним применяются пункты 2.16 и 2.17 настоящих Правил. Потребитель обязан соблюдать правила ношения и ухода, использовать рекомендованные средства ухода и немедленно прекратить ношение линз и обратиться к врачу при покраснении, боли, светобоязни, слезотечении, снижении зрения, признаках воспаления или инфекции глаза, а также при ОРВИ и гриппе. Повторное предоставление линзы, утерянной или поврежденной по причинам, не зависящим от Исполнителя, производится за плату по прейскуранту. При досрочном прекращении ОК-коррекции (как по медицинским противопоказаниям, так и по инициативе Потребителя) возвращается уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных, документально подтвержденных расходов на приобретение линз.

6.6. **Седация (анестезиологическое пособие)** проводится врачом-анестезиологом-реаниматологом при наличии медицинских показаний и отсутствии противопоказаний на основании отдельного информированного добровольного согласия; стоимость указывается в Договоре отдельной позицией.

6.7. **Блефаропластика** выполняется по медицинским показаниям в рамках работ (услуг) по офтальмологии, указанных в лицензии Исполнителя. Вмешательства исключительно эстетического характера выполняются только при наличии у Исполнителя лицензии на соответствующие работы (услуги).

6.8. Проведение нескольких вмешательств в рамках одной операции (например, коррекция сопутствующих близорукости, дальнозоркости, астигматизма при хирургии катаракты) допускается только по медицинским показаниям, с согласия Потребителя и с указанием каждой услуги и ее стоимости в Договоре (смете).

7. ВЫДАЧА МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

7.1. Медицинская документация выдается лично Потребителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность, его законному представителю либо лицу, действующему на основании доверенности, при предъявлении документов, подтверждающих полномочия.

7.2. Рекомендации по лечению, направления на исследования, назначения лекарственных препаратов и иная документация, относящаяся к процессу лечения, выдаются лечащим врачом во время приема.

7.3. Медицинские документы (их копии) и выписки из них выдаются в порядке и сроки, установленные приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н; справки и медицинские заключения – в порядке, установленном приказом Минздрава России от 15.04.2026 № 286н; ознакомление с медицинской документацией осуществляется в порядке, установленном приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н.

7.4. Режим работы, адреса мест оказания услуг и телефоны Исполнителя размещены на информационных стендах (стойках) регистратуры и на Сайте https://worldvision.clinic/.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе статьями 28, 29 Закона о защите прав потребителей, пунктами 49–50 Правил № 659, статьей 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензии Потребителя (Заказчика), в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, рассматриваются Исполнителем в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей для удовлетворения соответствующих требований; по результатам рассмотрения Исполнитель удовлетворяет требования или направляет мотивированный отказ.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном объеме или за неблагоприятные последствия, если это вызвано предоставлением Потребителем неполной либо недостоверной информации о состоянии здоровья, самолечением, неявкой или несвоевременной явкой на прием, несоблюдением назначений и рекомендаций лечащего врача, при условии соблюдения Исполнителем требований законодательства и условий Договора.

8.5. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров; обращение Потребителя с претензией к Исполнителю является его правом, а не обязательным условием обращения в суд (подпункт 11 пункта 2 статьи 16 Закона о защите прав потребителей). Споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом правил альтернативной подсудности, установленных статьей 17 Закона о защите прав потребителей.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, эпидемии, военные действия и иные обстоятельства вне контроля Сторон), возникших после заключения Договора.

8.7. Потребитель уведомлен о том, что даже при надлежащем исполнении обеими Сторонами своих обязательств и применении современных методов диагностики и лечения результат медицинской услуги не может быть гарантирован в силу индивидуальных особенностей организма и может выражаться как в восстановлении или улучшении состояния здоровья, так и в отсутствии изменений либо в ухудшении течения патологического процесса. Исполнитель обязан оказать услуги

в соответствии с порядками, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон в письменной форме. При выявлении в процессе оказания медицинских услуг необходимости дополнительных обследований или лечения Исполнитель сообщает об этом Потребителю. При наличии у Исполнителя возможности оказать такие услуги и согласии Потребителя их получить и оплатить Стороны подписывают дополнительное соглашение или новый Договор.

9.2. При отсутствии у Исполнителя возможности оказать необходимые дополнительные услуги либо при отказе Потребителя от них оказание медицинских услуг, продолжение которых без дополнительного обследования (лечения) невозможно, приостанавливается до прохождения Потребителем необходимого обследования (лечения) или до получения от Потребителя заявления об отказе от медицинской услуги. В последнем случае Исполнитель возвращает стоимость оплаченных, но не оказанных услуг за вычетом фактически понесенных расходов.

9.3. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных Потребителю медицинских услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения Заказчику (Потребителю) убытков, за исключением случаев, когда оказание медицинской помощи в экстренной форме или продолжение начатого лечения необходимо по медицинским показаниям. Письменное уведомление об отказе от исполнения Договора направляется другой Стороне не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты отказа, если иное не вытекает из существа отказа Потребителя.

9.5. При отказе Заказчика (Потребителя) от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату, исчисляется за вычетом стоимости оказанных Потребителю медицинских услуг (по прейскуранту, действующему на момент их оказания, если иное не установлено Договором) и фактически понесенных Исполнителем расходов.

9.6. Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования, а по требованиям, связанным с недостатками услуг, – в сроки, установленные статьей 31 Закона о защите прав потребителей.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае расхождения условий настоящих Правил и Договора преимущественную силу имеют условия Договора.

10.2. Обращения (жалобы), связанные с оказанием платных медицинских услуг, направляются Исполнителю в письменной и (или) устной форме способом по выбору Потребителя:

- непосредственно в регистратуре по месту оказания услуг, в том числе путем записи на личный прием к руководителю;
- в книге отзывов и предложений, находящейся в регистратуре;
- почтовым отправлением или курьерской доставкой по адресу: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, пер. Стремянный, д. 26, помещ. 1/2;
- по электронной почте: info@worldvision.clinic;
- по телефону: +7 (499) 938-97-69, +7 (926) 376-44-44;

10.3. Обращения рассматриваются, а требования Потребителя удовлетворяются (либо направляется мотивированный отказ) в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей (пункт 21 Правил № 659). Потребитель вправе также обратиться в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальный орган Росздравнадзора и территориальный орган Роспотребнадзора, сведения о которых размещены на информационных стендах и Сайте Исполнителя.

10.4. Договор хранится Исполнителем в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле.

III. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ОПТИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ И ИЗГОТОВЛЕНИЯ КОРРИГИРУЮЩИХ ОЧКОВ

Положения настоящей части применяются к отношениям Сторон по продаже средств коррекции зрения, солнцезащитных очков, аксессуаров и средств ухода (договор розничной купли-продажи) и по изготовлению корригирующих очков по индивидуальному заказу (договор бытового подряда), которые оформляются тем же Договором (разделом «Оптические изделия» Договора и Заказом). К указанным отношениям применяются Гражданский кодекс Российской Федерации (§ 2 главы 30, § 2 главы 37), Закон о защите прав потребителей, Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657 (далее – Правила продажи № 657).

11. ТЕРМИНЫ

«Средства коррекции зрения» – корригирующие очки, очковые линзы, контактные линзы, средства для коррекции слабовидения (лупы, телескопические очки и т.п.).

«Корригирующие очки» – очки для коррекции зрения, изготавливаемые в соответствии с требованиями национальных стандартов и данными, указанными в Заказе, по рецепту врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста.

«Оправа» – устройство для фиксации очковых линз в заданном положении. «Очковая линза» – линза, предназначенная для установки в оправу и коррекции зрения, характеризующаяся оптической силой. «Контактная линза» – линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока.

«Солнцезащитные очки» – очки, предназначенные для ослабления воздействующего на глаза солнечного излучения. «Аксессуары» – футляры, цепочки, салфетки, контейнеры и иные сопутствующие товары. «Средства по уходу за контактными линзами» – растворы для хранения и дезинфекции контактных линз, капли, улучшающие их переносимость.

«Услуги (работы) по изготовлению корригирующих очков» – обработка очковых линз по форме оправы и их установка в оправу, окрашивание (тонирование) очковых линз и иные работы, указанные в Заказе.

«Заказ» – документ по форме, утвержденной Исполнителем (Приложение № 11 к приказу об утверждении настоящих Правил), в котором указываются рецепт, параметры и стоимость изделий и работ, срок изготовления, способ получения, и который является неотъемлемой частью Договора. «Товар» – оптические изделия, передаваемые Покупателю по Договору. «Покупатель» – Потребитель (Заказчик), приобретающий Товар или заказывающий изготовление очков.

«Срок изготовления» – срок, указанный в Заказе: как правило, 5–7 рабочих дней при использовании очковых линз, имеющихся на складе, и 10–30 рабочих дней при заказе рецептурных, заказных или сложных очковых линз.

12. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЦЕНА

12.1. Перечень Товаров, работ и их стоимость определяются прейскурантом Исполнителя и условиями действующих акций, с которыми Покупатель знакомится до оформления Заказа. Стоимость очков складывается из стоимости оправы, очковых линз и работ по изготовлению очков.

12.2. Заказ оформляется на основании: рецепта, выданного врачом Исполнителя; рецепта, представленного Покупателем из иной медицинской организации (с указанием даты выдачи); либо данных, сообщенных Покупателем со слов (при отказе Покупателя от проверки зрения). Покупатель подтверждает правильность данных Заказа своей подписью. При изготовлении очков по данным, сообщенным со слов, Исполнитель предупреждает Покупателя о том, что соответствие очков потребностям его зрения не может быть гарантировано; Исполнитель отвечает за соответствие изготовленных очков данным Заказа.

12.3. Подбор очковой и контактной коррекции зрения является медицинской услугой и оказывается в соответствии с лицензией Исполнителя (работы (услуги) по медицинской оптике и (или) офтальмологии).

12.4. Оплата Товаров и работ производится способами, указанными в разделе 4 настоящих Правил, в размере 100 % при оформлении Заказа либо в виде предоплаты с доплатой при получении Товара – в размерах, указанных в Заказе. Товар может быть приобретен в кредит или в рассрочку на условиях раздела 4 настоящих Правил; Покупатель вправе оплатить Товар досрочно в любое время в пределах периода рассрочки (пункт 3 статьи 500 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12.5. Если при изготовлении используется оправа Покупателя, Исполнитель до начала работ осматривает ее и предупреждает Покупателя о возможности скрытых дефектов, которые могут проявиться при обработке и установке линз (статья 36 Закона о защите прав потребителей); Покупатель подтверждает получение такого предупреждения подписью в Заказе. Исполнитель не отвечает за повреждение оправы Покупателя вследствие скрытых дефектов, о которых Покупатель был предупрежден и которые не могли быть обнаружены при приемке; в остальных случаях Исполнитель отвечает за сохранность оправы Покупателя (статья 35 Закона о защите прав потребителей). Гарантийный срок на оправу Покупателя Исполнителем не устанавливается; гарантия на выполненные работы сохраняется.

13. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

13.1. Товар передается Покупателю в месте оформления Заказа в срок, указанный в Заказе. Покупатель проверяет Товар при получении и подтверждает его соответствие Заказу и отсутствие видимых повреждений подписью в Заказе. Вместе с Товаром Покупателю передаются Правила эксплуатации очков (Приложение № 12 к приказу об утверждении настоящих Правил) и информация о Товаре, предусмотренная статьей 10 Закона о защите прав потребителей.

13.2. По заявлению Покупателя (Приложение № 13 к приказу об утверждении настоящих Правил) Товар может быть передан указанному им третьему лицу при предъявлении этим лицом документа, удостоверяющего личность. При непредъявлении документа Исполнитель вправе отказать в передаче Товара; такой отказ не является нарушением срока исполнения обязательства. Товар считается переданным Покупателю с момента его передачи указанному лицу.

13.3. По желанию Покупателя, выраженному в Заказе, Товар может быть доставлен курьерской службой (службой доставки) по указанному Покупателем адресу за плату, указанную в Заказе. Обязанность Исполнителя передать Товар считается исполненной в момент вручения Товара Покупателю либо лицу, предъявившему информацию о номере Заказа или иное подтверждение заключения договора, если иное не предусмотрено Договором (пункт 1 статьи 499 Гражданского кодекса Российской Федерации, пункт 23 Правил продажи № 657). Риск случайной гибели или повреждения Товара до его вручения несет Исполнитель.

13.4. В случае неявки Покупателя за получением изготовленных очков или иного уклонения от их приемки Исполнитель вправе, письменно предупредив Покупателя, по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения продать изготовленные очки за разумную цену, а вырученную сумму за вычетом всех причитающихся Исполнителю платежей внести в депозит в порядке, предусмотренном статьей 327 Гражданского кодекса Российской Федерации (статья 738 Гражданского кодекса Российской Федерации). До истечения указанного срока Исполнитель обеспечивает хранение Товара.

13.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока изготовления очков, вызванное отсутствием на складе в Российской Федерации заказных (рецептурных) очковых линз, при условии своевременного уведомления Покупателя и согласования с ним нового срока. Если новый срок Покупателя не устраивает, он вправе отказаться от Заказа с возвратом уплаченной суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

14. ЗАМЕНА ОПРАВЫ И (ИЛИ) ЛИНЗ ДО ИЗГОТОВЛЕНИЯ ОЧКОВ

14.1. По письменному волеизъявлению Покупателя до окончания изготовления очков Стороны могут согласовать замену оправы, очковых или контактных линз, тонирования и иных параметров Заказа путем подписания дополнительного соглашения (Приложение № 14 к приказу об утверждении настоящих Правил), в котором указываются новые параметры, новая стоимость, разница в цене (доплата или возврат) и новый срок изготовления.

14.2. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с характеристиками новых линз и (или) оправы, включая ограничения по эксплуатации, сроки адаптации и противопоказания. Если замена производится по инициативе Покупателя после начала работ, Покупатель возмещает фактически понесенные Исполнителем расходы (в том числе стоимость обработанных линз, которые не могут быть использованы).

15. КАЧЕСТВО ТОВАРА, ГАРАНТИЯ, ОБМЕН И ВОЗВРАТ

15.1. Исполнитель обязан передать Товар и выполнить работы, качество которых соответствует Заказу, обязательным требованиям и национальным стандартам. Гарантийный срок на оправы, приобретенные у Исполнителя, составляет _____ месяцев, на работы по изготовлению очков – _____ дней со дня передачи очков, если иной гарантийный срок не установлен изготовителем. Если

гарантийный срок не установлен, требования в отношении недостатков Товара могут быть предъявлены в пределах двух лет со дня передачи Товара (статья 19 Закона о защите прав потребителей).

15.2. При обнаружении недостатков Товара или работ Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьями 18 и 29 Закона о защите прав потребителей. Исполнитель не отвечает за недостатки, возникшие после передачи Товара вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения или ухода, действий третьих лиц или непреодолимой силы; в случае спора Исполнитель проводит проверку качества (экспертизу) в порядке статьи 18 Закона о защите прав потребителей.

15.3. Очковые линзы, контактные линзы, иные медицинские изделия, а также средства ухода надлежащего качества обмену и возврату не подлежат (пункт 1 перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657). Корригирующие очки, изготовленные по индивидуальному заказу, являются товаром (результатом работы) с индивидуально-определенными свойствами и возврату надлежащего качества не подлежат, если могут быть использованы исключительно Покупателем. Оправы и солнцезащитные очки надлежащего качества могут быть обменяны в течение 14 дней, не считая дня покупки, в соответствии со статьей 25 Закона о защите прав потребителей, если они не были в употреблении и сохранены их товарный вид, потребительские свойства, ярлыки и документ об оплате.

15.4. При продаже Товара дистанционным способом (через Сайт, мобильное приложение, мессенджер) Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней (пункт 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей), за исключением Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства и используемого исключительно Покупателем. Отказ от Товара и его возврат могут быть совершены дистанционным способом.

15.5. Покупатель обязан использовать Товар по назначению и соблюдать Правила эксплуатации очков, условия безопасного использования контактных линз и средств ухода, гигиенические предписания и режим ношения, а также не использовать Товар с истекшим сроком годности.

16. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Обработка персональных данных Покупателя, связанная с оформлением и исполнением Заказа, осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя и согласием на обработку персональных данных.

16.2. Письменная форма Заказа и дополнительных соглашений соблюдается собственноручной подписью Покупателя и уполномоченного работника Исполнителя, а при дистанционном заключении – способами, предусмотренными разделом VI Правил № 659 и статьей 26.1 Закона о защите прав потребителей.

16.3. В части, не урегулированной настоящей частью Правил, к отношениям по продаже Товаров и изготовлению очков применяются положения части II настоящих Правил (в том числе о способах оплаты, порядке рассмотрения обращений и ответственности) и законодательство Российской Федерации.

IV. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Общество с ограниченной ответственностью «ВОРЛД ВИЖЕН»

(ООО «ВОРЛД ВИЖЕН»)

Адрес юридического лица: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, пер. Стремянный, д. 26, помещ. 1/2

Место (места) оказания услуг: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, пер. Стремянный, д. 26, помещ. 1/2

ОГРН 1237700704163, ИНН 9705210067, КПП 770501001

Р/с 40702810601100033902 в АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593, БИК 044525593

Тел.: +7 (499) 938-97-69, +7 (926) 376-44-44, e-mail: info@worldvision.clinic

Сайт: https://worldvision.clinic/

Лицензия № Л041-01137-77/00769468 от 14.11.2023, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы

Приложение к Правилам оказания платных медицинских услуг и продажи оптических изделий в ООО «ВОРЛД ВИЖЕН»

ВЫПИСКА ИЗ РЕЕСТРА ЛИЦЕНЗИЙ

перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя

Статус лицензии: действует. Регистрационный номер: **Л041-01137-77/00769468**. Дата предоставления: 14.11.2023. Лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы (127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, тел. +7 (495) 777-77-77 (единая справочная)). Лицензируемый вид деятельности: медицинская деятельность. Лицензиат: Общество с ограниченной ответственностью «ВОРЛД ВИЖЕН», ОГРН 1237700704163, ИНН 9705210067.

Адрес места осуществления медицинской деятельности: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, пер. Стремянный, д. 26, помещ. 1/2

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской оптике; медицинскому массажу; сестринскому делу.
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии.
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; офтальмологии.
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Сведения приведены по выписке из реестра лицензий, сформированной на портале Росздравнадзора; актуальные сведения – в едином реестре лицензий (roszdravnadzor.gov.ru).