Приложение № 12 к приказу ООО «ВОРЛД ВИЖЕН» от «24» сентября 2026 г.
к Договору № _____ от «___» _____ 20___ г.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОЧКОВ И КОНТАКТНЫХ ЛИНЗ. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Правила эксплуатации очков

- Очки предназначены для ношения на лице с опорой носоупорами на нос, а заушниками – на уши; носить очки на голове не допускается.
- Снимать и надевать очки следует двумя руками во избежание деформации и поломки оправы.
- Очки следует хранить в футляре; не класть линзами на твердую поверхность, не допускать падения.
- Для чистки линз использовать специальный спрей и салфетки, подходящие к данному типу покрытия; не применять растворители (спирт, ацетон) и едкие вещества, абразивные материалы.
- Не допускается использование и хранение очков при температуре выше +40 °C, вблизи открытого огня и источников тепла, в бане, на панели автомобиля, при сварочных работах без защитной маски.
- Не допускается подвергать очки механическим, вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химических веществ; очки не предназначены для купания.
- Регулярно проверять затяжку винтов, крепящих заушники и линзы (в металлических и безободковых оправах); регулировку выполнять только у специалиста.
- Сохранять кассовый чек, Заказ, конверты от линз и гарантийный талон (сертификат) изготовителя.

Контактные линзы

- Соблюдать режим ношения и срок замены линз, установленные врачом и изготовителем; не использовать линзы с истекшим сроком годности.
- Использовать только рекомендованные средства ухода; не использовать водопроводную воду и слюну для обработки линз и контейнера.
- Немедленно снять линзы и обратиться к врачу-офтальмологу при покраснении, боли, светобоязни, слезотечении, снижении зрения.

Гарантийные обязательства

- Гарантийный срок на оправы, приобретенные у ООО «ВОРЛД ВИЖЕН», – ____ месяцев; на работы по изготовлению очков – ____ дней со дня передачи очков, если изготовителем не установлен иной срок. При отсутствии гарантийного срока требования в отношении недостатков могут быть предъявлены в течение двух лет со дня передачи товара (ст. 19 Закона о защите прав потребителей).
- На оправу Покупателя гарантийный срок не устанавливается; Исполнитель отвечает за ее сохранность, за исключением повреждений вследствие скрытых дефектов, о которых Покупатель был предупрежден при оформлении Заказа.
- При изготовлении очков по данным, сообщенным Покупателем со слов, Исполнитель отвечает за соответствие очков данным Заказа, но не за их соответствие потребностям зрения Покупателя.
- Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие нарушения настоящих Правил эксплуатации, механических повреждений, воздействия высоких температур и химических веществ, естественного износа покрытий. Спор о причинах недостатка разрешается путем проверки качества (экспертизы) в порядке ст. 18 Закона о защите прав потребителей.
- Очковые и контактные линзы надлежащего качества, а также очки, изготовленные по индивидуальному заказу, обмену и возврату не подлежат (перечень, утв. постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657; п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей).

С потребительскими свойствами и правилами эксплуатации очков, линз и оправ ознакомлен(а).

Покупатель _____ / _____ «___» _____ 20___ г.